

Všeobecné obchodní podmínky

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto **obchodní podmínky** platí pro nákup v internetovém obchodě <https://www.kuraz.cz/>. Obchodní podmínky vymezují a upřesňují práva a povinnosti smluvních stran při uzavření kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“ nebo „**smlouva**“), jako i práva a povinnosti z vad zboží. Obchodní podmínky také poskytují poučení, které je prodávající dle zákona povinen učinit vůči spotřebiteli.
2. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Smlouva se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen „**OZ**“), a to zejména ustanoveními o kupní smlouvě § 2079 a násl. OZ. Touto právní úpravou se smlouva řídí bez ohledu na to, zda na straně kupující vystupuje podnikatel nebo spotřebitel.
3. **Spotřebitelem** je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.
4. Za **podnikatele** se mimo jiné považuje každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku.
5. **Spotřebitelská smlouva** je smlouva, kterou se spotřebitelem uzavírá podnikatel.
6. V případě, že je kupující spotřebitelem, uplatní se navíc také ustanovení o ochraně spotřebitele dle § 1810 – § 1840 OZ a zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění (dále jen „**ZOS**“). V takovém případě jde o tzv. spotřebitelskou smlouvu.
7. Ustanovení odchylná od těchto obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.

II. Identifikace prodávajícího

Tento internetový obchod provozuje:

MgA. Michala Skala, provozovna Kuráž

IČ: 04409850; DIČ: CZ683727836

se sídlem Veletržní 333/48, 170 00 Praha 7

e-mail: eshop@kuraz.cz; telefon: +420 608 44 98 04; web: <https://www.kuraz.cz/>

spisová značka: 310007- Úřad městské části Praha 7

(dále jen „**prodávající**“)

III. Informace o zboží a cenách

1. Informace o zboží, včetně uvedení cen jednotlivého zboží a jeho hlavních vlastností, jsou uvedeny u jednotlivého zboží v katalogu internetového obchodu.
2. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty (DPH) a všech souvisejících poplatků a nákladů za vrácení zboží, jestliže toto zboží ze své podstaty nemůže být vráceno obvyklou poštovní cestou.
3. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, po kterou jsou zobrazovány v internetovém obchodě. Toto ustanovení nevylučuje sjednání kupní smlouvy za individuálně sjednaných podmínek.
4. Veškerá prezentace zboží umístěná v katalogu internetového obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží.
5. V internetovém obchodě jsou zveřejněny informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží v rámci území České republiky a Slovenské republiky.
6. Případné slevy z kupní ceny zboží nelze navzájem kombinovat, nedohodne-li se prodávající s kupujícím jinak.

IV. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

1. Uzavřením kupní smlouvy vzniká prodávajícímu závazek odevzdat zboží kupujícímu a umožnit mu nabýt vlastnické právo ke zboží, kupujícímu vzniká závazek zboží převzít a zaplatit prodávajícímu kupní cenu.
2. Výslovně se sjednává, že vystavení zboží na stránkách internetového obchodu není návrhem na uzavření kupní smlouvy, jedná se pouze o výzvu k podávání návrhů na uzavření kupní smlouvy. Návrhem na uzavření kupní smlouvy (nabídkou) je v rámci internetového obchodu kupujícím řádně vytvořená a odeslaná objednávka.
3. Kupující provádí objednávku zboží těmito způsoby:
 - a. prostřednictvím svého **zákaznického účtu**, provedl-li předchozí registraci v internetovém obchodě,
 - b. vyplněním objednávkového formuláře **bez registrace**.
4. Při zadávání objednávky si kupující vybere zboží, počet kusů zboží, způsob platby a doručení.
5. Před odesláním objednávky je kupujícímu umožněno kontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko **OBJEDNAT s povinností platby**. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři a potvrzení kupujícího o tom, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami.
6. Neprodleně po obdržení objednávky zašle prodávající kupujícímu potvrzení o obdržení objednávky na e-mailovou adresu, kterou kupující při objednání zadal. Toto potvrzení se považuje se za **uzavření smlouvy**. Kupní smlouva je uzavřena doručením potvrzením objednávky prodávajícím na e-mailovou adresu kupujícího.

7. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce nemůže prodávající splnit, zašle kupujícímu na jeho e-mailovou adresu pozměněnou nabídku. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy a kupní smlouva je v takovém případě uzavřena potvrzením kupujícího o přijetí této nabídky prodávajícímu na jeho emailovou adresu uvedenou v těchto obchodních podmínkách.
8. Všechny objednávky přijaté prodávajícím jsou závazné. Kupující může **zrušit objednávku**, dokud není kupujícímu doručeno oznámení o přijetí objednávky prodávajícím. Kupující může zrušit objednávku telefonicky nebo prostřednictvím e-mailu na telefonní číslo resp. e-mail prodávajícího uvedený v těchto obchodních podmínkách.
9. V případě, že došlo ke zjevné technické chybě na straně prodávajícího při uvedení ceny zboží v internetovém obchodě nebo v průběhu objednávání, není prodávající povinen dodat kupujícímu zboží za tuto zcela zjevně chybnou cenu. Prodávající informuje kupujícího o chybě bez zbytečného odkladu a zašle kupujícímu na jeho emailovou adresu pozměněnou nabídku. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy a kupní smlouva je v takovém případě uzavřena potvrzením o přijetí kupujícím na e-mailovou adresu prodávajícího.
10. Prodávající je oprávněn od uzavřené smlouvy bez dalšího **odstoupit** kdykoliv před dodáním zboží, pokud
 - a. není objektivně schopen z důvodů na straně třetích osob dodat kupujícímu zboží ve lhůtě přiměřené okolnostem a/nebo
 - b. dojde k poškození zboží před jeho odesláním a/nebo
 - c. se již zboží nevyrábí a/nebo
 - d. se již zboží nedodává a/nebo
 - e. se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží a/nebo
 - f. vyjde najevo, že kupující porušil již dříve uzavřenou smlouvu s prodávajícím.

Prodávající zároveň kupujícího upozorňuje, že smlouva není uzavřena, pokud jsou zde oprávněné pochybnosti o skutečné identitě kupujícího a/nebo v případě zjevných chyb v uváděných informacích o zboží nebo ceně. V případě, že kupující již cenu zboží uhradil, budou mu peněžní prostředky za nedodané zboží (včetně nákladů na dopravu, pokud mělo být toto nedodané zboží dopravováno samostatně) vráceny zpět.

11. Na zboží poskytované zdarma (dále jen „**dárky**“) nelze uplatňovat jakákoliv práva kupujícího, včetně práv z vadného plnění. Takové zboží splňuje podmínky darovací smlouvy a řídí se platnými právními předpisy pro darovací smlouvu. Darovací smlouva je mezi prodávajícím a spotřebitelem uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy spotřebitelem ve 14denní lhůtě dle § 1829 odst. 1 OZ, je spotřebitel povinen poskytnuté dárky vrátit společně se zakoupeným zbožím prodávajícímu.
12. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory), hradí kupující sám. Tyto náklady se neliší od základní sazby.

V. Zákaznický účet

1. Na základě registrace kupujícího provedené v internetovém obchodě může kupující přistupovat do svého zákaznického účtu. Ze svého zákaznického účtu může kupující provádět objednávání zboží. Kupující může objednávat zboží také bez registrace.
2. Při registraci do zákaznického účtu a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v zákaznickém účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.
3. Přístup k zákaznickému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost, ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho zákaznického účtu. Prodávající nenese odpovědnost za případné zneužití zákaznického účtu třetími osobami.
4. Kupující není oprávněn umožnit využívání zákaznického účtu třetím osobám.
5. Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, když kupující svůj uživatelský účet déle nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy a těchto obchodních podmínek.
6. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

VI. Platební podmínky a dodání zboží

1. Způsob úhrady kupní ceny bude sjednán v kupní smlouvě, a to v návaznosti na volbu kupujícího učiněnou v objednávce. Společně s kupní cenou je kupující povinen uhradit prodávajícímu náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li dále uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.
2. Kupní cenu může kupující uhradit následujícími způsoby:
 - a. bezhotovostně převodem na účet prodávajícího prostřednictvím platební brány GoPay,
 - b. bezhotovostně převodem na bankovní účet prodávajícího pro **Českou republiku**: 1276372002/5500, vedený u Raiffeisenbank,
 - c. bezhotovostně převodem na bankovní účet prodávajícího pro **Slovensko**: 282967278/0300, vedený u ČSOB,
 - d. platbou ve virtuální měně Bitcoin,
 - e. SMS platbou, strhnutou z kreditu nebo přičtenou k tarifnímu vyúčtování kupujícího,
 - f. M-platbou, mobilní bezhotovostní platbou přes platební bránu mobilního operátora,
 - g. dobírkou v hotovosti nebo platební kartou při převzetí zboží,
 - h. v hotovosti nebo platební kartou při osobním odběru v provozovně Kuráž, Veletržní 48, 170 00 Praha 7.

Všechny způsoby platby, jejich aktuální podmínky a ceny jsou uvedeny v sekci [Doprava & platba](#).

3. V případě platby v hotovosti je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná **do 3 dnů** od uzavření kupní smlouvy.

4. V případě platby prostřednictvím platební brány postupuje kupující podle pokynů příslušného poskytovatele elektronických plateb.
5. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet prodávajícího.
6. Proávající nepožaduje od kupujícího předem žádnou zálohu či jinou obdobnou platbu. Úhrada kupní ceny před odesláním zboží není zálohou.
7. Zboží je kupujícímu dodáno:
 - a. na adresu určenou kupujícím v objednávce,
 - b. osobním odběrem v provozovně prodávajícího.
8. Způsob dodání/dopravy zboží bude sjednán v kupní smlouvě, a to v návaznosti na volbu kupujícího učiněnou v objednávce. Všechny nabízené způsoby dodání/dopravy, jejich aktuální podmínky a ceny jsou uvedeny v sekci [Doprava & platba](#). V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
9. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
10. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen **zkontrolovat neporušenost obalů** zboží a v případě jakýchkoliv závad toto **neprodleně oznámit přepravci**. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.
11. Proávající vystaví kupujícímu **daňový doklad** – fakturu. Daňový doklad je odeslán na e-mailovou adresu kupujícího.
12. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží zaplacením celé kupní ceny za zboží, včetně nákladů na dodání, nejdříve však převzetím zboží. Odpovědnost za nahodilou zkázu, poškození či ztrátu zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží nebo okamžikem, kdy měl kupující povinnost zboží převzít, ale v rozporu s kupní smlouvou tak neučinil.

VII. Odstoupení od smlouvy

1. Ustanovení tohoto článku VII. obchodních podmínek se vztahují výhradně na kupujícího, který je spotřebitelem.
2. **Spotřebitel má právo bez uvedení důvodu od kupní smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů.**
3. Lhůta podle předchozí věty běží ode dne převzetí zboží nebo převzetí posledního kusu zboží, objedná-li spotřebitel v rámci jedné objednávky více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně. Lhůta pro odstoupení se považuje za zachovanou, pokud spotřebitel v jejím průběhu odešle prodávajícímu oznámení, že od kupní smlouvy odstoupuje.

4. Odstoupí-li spotřebitel od kupní smlouvy, je povinen zaslat nebo předat prodávajícímu zboží na jeho **adresu** (Veletřní 333/48, Praha, 170 00) bez zbytečného odkladu, nejpozději však do čtrnácti dnů. Pokud spotřebitel zasílá zboží poštovní přepravou, musí uvést spolu s adresou prodávajícího i jeho **telefonní číslo** (+420 608 449 804). Náklady na vrácení zboží prodávajícímu nese v takovém případě spotřebitel.
5. **Odstoupí-li spotřebitel od kupní smlouvy, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději však do čtrnácti dnů od odstoupení od kupní smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání zboží, které od něho na základě kupní smlouvy přijal, stejným způsobem.** Prodávající vrátí spotřebiteli přijaté peněžní prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím spotřebitel souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady. Jestliže spotřebitel zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající spotřebiteli náklady na dodání zboží ve výši odpovídající **nejlevnějšímu nabízenému způsobu** dodání zboží. Odstoupí-li spotřebitel od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než obdrží zboží, nebo než mu spotřebitel prokáže, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.
6. Zboží musí vrátit kupující prodávajícímu **nepoškozené, neopotřebené a neznečištěné** a je-li to možné, v původním obalu. Nárok na náhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny. Spotřebitel odpovídá prodávajícímu pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k tomu, aby se seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží.
7. V souladu s příslušným ustanovením občanského zákoníku sděluje prodávající spotřebiteli, že spotřebitel je oprávněn (nikoliv však povinen) využít pro odstoupení od kupní smlouvy ve smyslu tohoto článku obchodních podmínek [formulář pro odstoupení od kupní smlouvy](#), který tvoří přílohu obchodních podmínek.
8. Odstoupení od kupní smlouvy zašle kupující na e-mailovou nebo doručovací adresu prodávajícího uvedenou v těchto obchodních podmínkách. Prodávající potvrdí kupujícímu bezodkladně přijetí formuláře.
9. Odstoupení od kupní smlouvy je **vyloučeno** v případech uvedených v platných právních předpisech, zejména v ustanovení § 1837 OZ. Pro účely těchto obchodních podmínek se jedná především o zboží, které bylo speciálně přizpůsobené či vyrobené dle požadavků spotřebitele. Z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není možné též vrátit ani vyměnit zboží, u kterého byl porušen původní obal (např. otevřené kosmetické a jiné výrobky, které přicházejí do přímého styku s pokožkou).
10. Vedle odstoupení od kupní smlouvy bez uvedení důvodu (dle tohoto článku obchodních podmínek výše) může spotřebitel od kupní smlouvy odstoupit také v případě, je-li prodávající v prodlení s odevzdáním věci a nesplní-li svoji povinnost ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu spotřebitel poskytl. Spotřebitel může od smlouvy odstoupit bez dodatečné lhůty jen v případě, že prodávající odmítl plnit, plnění je v určeném čase nezbytné s ohledem na okolnosti při uzavření smlouvy nebo spotřebitel sdělil prodávajícímu před uzavřením smlouvy, že je dodání v určitý čas nezbytné. V případě takového odstoupení prodávající vrátí bez zbytečného odkladu po odstoupení od smlouvy kupujícímu všechna peněžítá plnění, která kupující podle smlouvy uhradil.

11. Prodávající je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy z důvodu vyprodání zásob, nedostupnosti zboží, anebo když výrobce, dovozce nebo dodavatel zboží přerušil výrobu nebo dovoz zboží. Prodávající bezodkladně informuje kupujícího prostřednictvím e-mailové adresy uvedené v objednávce a vrátí ve lhůtě 14 dnů od oznámení o odstoupení od kupní smlouvy všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal, a to stejným způsobem, popřípadě způsobem určeným kupujícím.

VIII. Práva z vadného plnění, reklamace

1. Prodávající dodá kupujícímu zboží v množství, jakosti a provedení, jak je ujednáno v kupní smlouvě. Nejsou-li jakost a provedení ujednány, plní prodávající v jakosti a provedení vhodných pro účel patrný z kupní smlouvy; jinak pro účel obvyklý.
2. Nároky kupujícího z vad zboží (včetně způsobu vyřízení reklamace) se řídí příslušnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.
3. Ustanovení odstavců 4 až 12 tohoto článku VIII. se vztahují jen na kupujícího, který je spotřebitelem. Práva z vadného plnění, je-li kupující spotřebitelem, se dále řídí občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele.
4. Prodávající odpovídá spotřebiteli, že věc při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá spotřebiteli, že věc
 - a. odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem,
 - b. je vhodná k účelu, pro který je spotřebitel požaduje a s nímž prodávající souhlasil, a
 - c. je dodána s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci.
5. Prodávající odpovídá spotřebiteli, že vedle ujednaných vlastností
 - a. je věc vhodná k účelu, k němuž se věc tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem,
 - b. věc množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které může spotřebitel rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná prodávajícím nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením,
 - c. je věc dodána s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může spotřebitel rozumně očekávat, a
 - d. věc odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které prodávající spotřebiteli poskytl před uzavřením smlouvy.
6. **Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje.** Tato doba neběží po dobu, po kterou spotřebitel nemůže zboží užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.
7. Právo z vadného plnění spotřebiteli **nenáleží**, pokud vadu sám způsobil. Vadou věci není opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním nebo u použité věci opotřebení odpovídající míře jejího předchozího používání.

8. **Spotřebitel může vytknout vadu, která se na věci projeví v době dvou let od převzetí.**
9. Má-li věc vadu, může spotřebitel požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat **dodání nové věci bez vady** nebo **opravu věci**, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný. To se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by věc měla bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro spotřebitele. Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by věc měla bez vady.
10. Spotřebitel může požadovat **přiměřenou slevu** nebo **odstoupit od smlouvy**, pokud
 - a. prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s § 2170 odst. 1 a 2 OZ,
 - b. se vada projeví opakovaně,
 - c. je vada podstatným porušením smlouvy, nebo
 - d. je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.
11. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada věci nevýznamná; má se za to, že vada není nevýznamná. Ustanovení § 2110 a 2111 OZ se nepoužijí.
12. Vadu lze vytknout prodávajícímu, u kterého věc byla koupena. Prodávající povinen přijmout reklamaci v kterékoli provozovně, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodáváných výrobků nebo poskytovaných služeb, případně i ve svém sídle. V provozovně musí být po celou provozní dobu přítomen pracovník pověřený vyřizováním reklamací.
13. Prodávající je povinen spotřebiteli vydat při uplatnění reklamace písemné potvrzení, ve kterém uvede datum, kdy spotřebitel reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje a kontaktní údaje spotřebitele pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.
14. Reklamacе včetně odstranění vady musí být vyřízena a spotřebitel o tom musí být informován nejpozději **do 30 dnů** ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě.
15. Prodávající je povinen vydat spotřebiteli potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
16. Prodávající poskytuje **smluvní (dobrovolnou) záruku za jakost** pouze v případě, že je na prodávané věci, na jejím obalu, v návodu připojenému k věci nebo v reklamě v souladu s jinými právními předpisy uvedena doba, po kterou lze věc použít. V takovém případě se prodávající zavazuje, že věc bude po danou dobu způsobilá k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti.

IX. Doručování

1. Smluvní strany si mohou veškerou písemnou korespondenci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty.

2. Kupující doručuje prodávajícímu korespondenci na e-mailovou adresu uvedenou v těchto obchodních podmínkách. Prodávající doručuje kupujícímu korespondenci na e-mailovou adresu uvedenou v jeho zákaznickém účtu nebo v objednávce.

X. Ochrana osobních údajů, archivace kupní smlouvy

1. Kupní smlouvy jsou počínaje jejich uzavřením archivovány prodávajícím, a to i po jejich naplnění. Kupní smlouvy jsou archivovány ve formě, ve které byly uzavřeny, což je zpravidla elektronicky. Přístup k archivovaným kupním smlouvám má výlučně prodávající, případně subjekt prodávajícím pověřený archivací. Tito nejsou oprávněni zpřístupnit smlouvy třetím osobám, s výjimkou případné zákonné povinnosti takového zpřístupnění.
2. Zpracování osobních údajů se řídí dokumentem „Podmínky ochrany osobních údajů“ dostupným na [GDPR](#).

XI. Mimosoudní řešení sporů

1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů (tj. zejména sporů souvisejících s kupní smlouvou) je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz> .
2. Platforma pro řešení sporů on-line dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES je dostupná na internetové adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr> .
3. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES.
4. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Kupní smlouva je uzavírána v českém jazyce.
2. Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky.
3. Všechna práva k webovým stránkám prodávajícího, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránky, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků, náleží prodávajícímu. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat webové stránky nebo jejich část bez souhlasu prodávajícího.

4. Prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do internetového obchodu nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Kupující nesmí při využívání internetového obchodu používat postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz a nesmí vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící internetový obchod a užívat internetový obchod nebo jeho části či softwarové vybavení takovým způsobem, který by byl v rozporu s jeho určením či účelem.
5. Poskytovatel přikládá vyobrazení pro české puncovní značky, zejména pro zlaté a stříbrné zboží.
6. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 6. 2023.
7. Prodávající je oprávněn obchodní podmínky kdykoliv změnit. Pro konkrétní kupní smlouvu však platí obchodní podmínky platné ve znění účinném k okamžiku odeslání objednávky.

ČESKÉ PUNCOVNÍ ZNAČKY pro zlaté, stříbrné a platinové zboží

ZLATO						
ryzost	999/1000	986/1000	900/1000	750/1000	585/1000	
STŘÍBRO						
ryzost	999/1000	959/1000	925/1000	900/1000	835/1000	800/1000
PLATINA						
ryzost	999/1000	950/1000	900/1000	850/1000	800/1000	

ZNAČKY KONVENCE

ZLATO					
ryzost	999/1000	916/1000	750/1000	585/1000	375/1000
STŘÍBRO					
ryzost	999/1000	925/1000	830/1000	800/1000	
PLATINA					
ryzost	999/1000	950/1000	900/1000	850/1000	

STARÉ ZBOŽÍ NIŽŠÍ NEŽ ZÁKONNÉ RYZOSTI

ZNAMENKA "METAL"				
METAL MET M				
			ZLATO	STŘÍBRO

PUNCOVNÍ ÚŘAD
KOZÍ 4, 110 00 PRAHA 1
www.puncovniurad.cz

POBOČKA JABLONEC: DOLNÍ NÁMĚSTÍ 6, 466 01 JABLONEC nad NISOU
 POBOČKA BRNO: VEVEŘÍ 18, 602 00 BRNO
 POBOČKA OSTRAVA: ZAHRADNÍ 1, 701 22 OSTRAVA
 EXPOZITURA TÁBOR: STRÁNSKÉHO 3060, 390 02 TÁBOR
 EXPOZITURA PLZEŇ: KOTEROVSKÁ 83, 307 53 PLZEŇ 2 - SLOVANY
 EXPOZITURA HRADEC KRÁLOVÉ: DIVIŠOVA 439, 500 03 HRADEC KRÁLOVÉ
 EXPOZITURA TŮRNOV: VÝŠINKA 1409, 511 01 TŮRNOV
 EXPOZITURA OLOMOUČ: NÁMĚSTÍ R. TERERA 3/4, 770 10 OLOMOUČ
 EXPOZITURA ČERVENÝ KOSTELEČ: 17. listopadu 220, 549 41 Červený Kostelec